

## **Sistem Informasi Biro Perjalanan Pariwisata Berbasis Web pada Adjie Tour Travel Semarang**

**FATKHUR RIZQI**

*Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [risk.rules@yahoo.co.id](mailto:risk.rules@yahoo.co.id)*

### **ABSTRAK**

Tujuan dari penulisan Proyek Akhir adalah merancang Web dan Sistem pemesanan paket tour berbasis web pada biro perjalanan wisata Adjie Tour Travel sehingga dapat menghasilkan pelayanan yang lebih akurat dan lebih baik, relevan dan tepat waktu yang dapat memberikan kepuasan konsumen. Metode penelitian yang dilaksanakan adalah dengan mengolah dua buah sumber data yaitu data primer yang meliputi katalog (brosur) wisata dan daftar paket wisata beserta harganya, selain itu juga menggunakan data sekunder yang meliputi data yang tidak langsung diperoleh seperti sejarah perusahaan, foto-foto wisata dan job description yang diperoleh dari majalah, buku dan internet. Sedangkan metode yang digunakan adalah interview, studi pustaka dan observasi, yaitu dengan mengadakan tanya jawab secara langsung, pengambilan data dari buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang dibahas dan kunjungan ke Adjie Tour Travel. Analisa sistem dilakukan dengan cara melakukan penelitian secara langsung tentang sistem yang berjalan dengan menggunakan Flow of Document (FOD) untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan, kemudian mencari kelemahan sistem yang ada, serta mengajukan usulan sistem yang baru. Perancangan sistem ini dibuat berdasarkan proses komputerisasi melalui tahap-tahap perancangan Context Diagram, Dekomposisi, Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), normalisasi, perancangan database, kamus data dan desain menu, desain input dan output sehingga menghasilkan suatu Sistem Informasi Pemesanan yang baik. Dari analisa dan pengamatan serta penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa sistem lama pada Adjie Tour Travel mempunyai kelemahan seperti kurang efisiennya proses pemesanan paket wisata karena kita harus datang ke kantor dan membayar paket yang dipesan. Dengan adanya Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata pada Adjie Tour Travel juga dapat menjadi sarana untuk mendapatkan informasi tentang objek-objek wisata beserta lokasinya dan dapat melakukan pemesanan paket wisata secara online dengan akses yang cepat dan mudah.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Biro, Perjalanan, Pariwisata

## **Information System of Travel Agent of Tourism Based On Web at Adjie Tour Travel Semarang**

**FATKHUR RIZQI**

*Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [risk.rules@yahoo.co.id](mailto:risk.rules@yahoo.co.id)*

### **ABSTRACT**

The purpose of this paper is to design Web Final Project and tour package booking system on the web-based travel agency Travel Tour Adjie which can lead to better service and better accurate, relevant and timely information to provide customer satisfaction. The research method is implemented by processing two data sources are the primary data covering the catalog (brochure) and a list of tour packages and their rates, but it also uses secondary data that includes data that is not directly obtained as company history, photos and tour job description are available from magazines, books and internet. While the methods used are interviews, library research and observation, is with direct questioning, data collection of books related to the issues discussed and a visit to Adjie Tour Travel. Analysis of the system is done by doing research directly on the system running by using Flow of Document (FOD) to describe the system is running, then look for the weakness of the existing system, as well as the proposed new system. The system design is based on a computerized process through the stages of designing the Context Diagram, Decomposition, Data Flow Diagrams (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), normalization, database design, data dictionary and menu design, input and output design to produce a system Ordering Information is good. From the analysis and observations as well as research conducted can be seen that the old system on Adjie Tour Travel has disadvantages such as less efficient process of booking a package tour because we had to come to the office and pay package booked. With the Latest Information Systems, Travel Package Tour Travel Adjie also can be a means to get information about tourist objects and their location can melakukan booking travel packages online with quick and easy access.

**Keyword** : Sistem, Informasi, Biro, Perjalanan, Pariwisata